Cultuur Schakel



Kansrijk opgroeien in de wijk

Cultuurbeoefening door de ogen van de ouder

1 Bewustwording

Het moment van herkenning: de ouder merkt dat zijn of haar kind plezier, interesse of talent heeft voor kunst en cultuur, en/of hoe kunst en cultuur van waarde kan zijn voor het kind. Hier ontstaat bewustwording van de behoefte.

Contactmomenten

- ○ Leeromgeving (school, BSO, kinderopvang)
- ○ Sociale media
- ○ Communicatiemateriaal (flyers, posters)
- ○ Wijkactiviteiten en -evenementen
- ○ Aanbevelingen van andere ouders

Wat vraagt dit van mij?

- ○ Zorg voor zichtbaarheid van jouw organisatie en aanbod of programma op plekken waar ouders al komen
- ○ Communiceer wat je aanbod oplevert voor het kind

Voorbeeld

"Ik zie hoeveel plezier mijn kind beleeft aan tekenen. Misschien is er een creatieve activiteit die goed bij hem past."

Hoe ben ik zichtbaar voor ouders in deze stap?

Mijn belangrijkste inzicht in deze stap:

Welke kansen benut ik nog niet om ouders bewust te maken van mijn aanbod?

Wat is mijn eerste concrete actie om kansen in deze stap te benutten?

2 Overweging

De ouder verkent en vergelijkt mogelijkheden. Er ontstaan praktische vragen over kwaliteit, betaalbaarheid, bereikbaarheid en aansluiting bij het kind. De ouder maakt een overweging.

Contactmomenten

- ○ Proefles
- ○ Website en sociale media
- ○ Communicatiemateriaal
- ○ Ervaring van andere ouders

Wat vraagt dit van mij?

- ○ Concrete en volledige informatie over aanbod/programma
- ○ Laagdrempelige en meertalige communicatie

Voorbeeld

"Past deze activiteit echt bij mijn kind? Kan mijn kind eerst kennismaken?"



Hoe komt de ouder met mijn aanbod in contact?

Mijn belangrijkste inzicht in deze stap:

Welke kansen benut ik nog niet om overweging van mijn aanbod mogelijk te maken?

Wat is mijn eerste concrete actie om kansen in deze stap te benutten?

3 Beslissing

De ouder besluit het kind aan te melden of deel te laten nemen. Bereikbaarheid en eenvoudige inschrijving geven vertrouwen.

Contactmomenten

- ○ Inschrijfformulier
- ○ Intakegesprek
- ○ Kosten en (kortings-)regelingen

Wat vraagt dit van mij?

- ○ Bereikbaar zijn voor persoonlijke contact
- ○ Eenvoudige aanmeld- en betaalprocedure

Voorbeeld

"Ik kon mijn kind eenvoudig inschrijven via een overzichtelijke website en kon gemakkelijk contact opnemen om nog iets na te vragen."

Ik geef ouders vertrouwen rondom inschrijving door:

Mijn belangrijkste inzicht in deze stap:

Welke kansen benut ik nog niet om de beslissingsfase van de ouder succesvol te voltooien?

Wat is mijn eerste concrete actie om kansen in deze stap te benutten?

4 Ervaring

De eerste lessen bepalen hoe ouder en kind de activiteit beleven. Een warm welkom, persoonlijke aandacht en terugkoppeling zorgen voor vertrouwen.

Contactmomenten

- ○ Eerste kennismaking
- ○ Tijdens de activiteit/les
- ○ Nieuwsbrieven
- ○ Terugkoppelings- en evaluatiemomenten

Wat vraagt dit van mij?

- ○ Vriendelijk en persoonlijk ontvangst
- ○ Behoefte uitvraag bij kennismaking
- ○ Terugkoppeling op maat
- ○ Mogelijkheid bieden om ouders te laten meedoen/meekijken
- ○ Regelmatig tevredenheid evalueren

Voorbeeld

"We werden vriendelijk ontvangen en de docent noemde alle kinderen bij naam. Achteraf kreeg ik van de docent een foto toegestuurd van wat mijn kind had gemaakt."

Hoe onderhoud ik de relatie met ouders?

Mijn belangrijkste inzicht in deze stap:

Welke kansen benut ik nog niet om een positieve ervaring te bieden met mijn aanbod?

Wat is mijn eerste concrete actie om kansen in deze stap te benutten?

5 Ambassadeurschap

Een positieve ervaring zorgt ervoor dat ouders andere ouders enthousiast maken. Mond-tot-mondreclame is de krachtigste vorm van aanbevelen. Op dit moment is de ouder een ambassadeur voor jouw organisatie.

Contactmomenten

- ○ Mond-tot-mondreclame en onderlinge aanbevelingen
- ○ Sociale media en online reviews

Wat vraagt dit van mij?

- ○ Eindpresentatie, expositie of eententoonstelling organiseren
- ○ Portfolio meegeven
- ○ Stimuleren om ervaringen te delen, ook online
- ○ Vervolgprogramma's en/of doorstroom mogelijk maken

Voorbeeld

"Onze dochter vindt dit geweldig. Jouw zoon heeft ook veel fantasie. Dit gaat hij heel erg leuk vinden. Dan kunnen ze met elkaar op tekenen."

Hoe zorg ik dat ouder en kind ambassadeur worden van mijn organisatie of aanbod?

Mijn belangrijkste inzicht in deze stap:

Welke kansen benut ik nog niet om van de ouder een ambassadeur van mijn aanbod te maken?

Wat is mijn eerste concrete actie om kansen in deze stap te benutten?

Samen met ouders maken we cultuur toegankelijk voor ieder kind.

Gebruik deze folder tijdens en na de inspiratie-bijeenkomst om kansen te ontdekken en concrete stappen te zetten naar meer ouderbetrokkenheid en cultuurkansen voor kinderen in de wijk.

(070) 820 99 70
info@cultuurschakel.nl
cultuurschakel.nl

CultuurSchakel
CultuurSchakel

Cultuur Schakel